

CORSO

COMUNICAZIONE BASE



MODALITÀ

E-LEARNING

PRESENZA

DURATA

5 ORE

DOCENTI

Gabriella Bartoccelli

COMUNICAZIONE LE BASI

OBIETTIVI FORMATIVI

Questo corso breve è progettato per fornire ai partecipanti una panoramica delle competenze essenziali di comunicazione efficace, che possono essere applicate sia nella vita personale che professionale

PROGRAMMA

1. *Fondamenti della comunicazione*
2. *Processo di comunicazione*
3. *Barriere alla comunicazione*
4. *Comunicazione verbale e non verbale*
5. *Ascolto attivo ed empatia*
6. *Tecniche di ascolto attivo*
7. *Empatia e comprensione delle emozioni altrui*
8. *Esplodi- E COMUNICA*